

Milano, 16 marzo 2020
Prot. N. 888/20
Circolare n.146/2020

Ai Signori
Sindaci
Assessori alla Protezione Civile
Assessori al Welfare e alle Finanze
Segretari Comunali
Responsabili di settore
Organi ANCI Lombardia

OGGETTO: Emergenza Coronavirus 38 - Rilevazione istituzione C.O.C. e dei servizi locali attivati per l'emergenza

Gentilissimi,
in merito alla emergenza COVID-19 al fine di ottimizzare le opportune comunicazioni, e anche per costruire con Regione Lombardia un HELP DESK di supporto ai Cittadini, con la presente invitiamo i Comuni che hanno già attivato il Centro Operativo Comunale (COC) a compilare, **in ogni sua parte**, il file excel allegato e, qualora non avessero già provveduto, a dare la necessaria comunicazione a Regione Lombardia, Provincia e Prefettura territorialmente competente.

I Comuni che prossimamente intendessero attivare i COC sono anch'essi invitati a seguire la medesima procedura.

Altresì, al fine di alleggerire la pressione sui centralini delle ASST e di AREU dalle semplici quanto locali richieste di informazioni, segnalazioni e richieste di intervento meno urgenti, si invitano i Comuni, anche attraverso i COC (ambito funzione assistenza alla popolazione-sanità-volontariato), ove non l'avessero già istituito, a valutare concretamente **l'attivazione di un numero di emergenza-assistenza per la propria comunità**, ovvero un numero dedicato sia per le richieste di assistenza domiciliare, fornitura pasti, medicinali e beni di prima necessità, sia per informazioni sui comportamenti, nonché per la rilevazione e il monitoraggio giornaliero delle condizioni generali dei soggetti fragili o in quarantena, sul sopravvenire di ulteriori problematiche o per altre richieste di interventi.

Tale iniziativa potrà essere attivata oltre che utilizzando i propri dipendenti, anche valutando il supporto del volontariato di protezione civile e volontariato locale.

(Per tali attività si valuti anche l'utilizzazione dei volontari over 65, che tramite la deviazione delle chiamate verso i numeri dei soggetti volontari disponibili, possono rispondere senza

lasciare il proprio domicilio. Parimenti è sicuramente auspicabile l'impiego di volontari ovvero di studenti che possono operare in turno presso il COC o al numero dedicato)

ANCI Lombardia, ricevuti i dati dai Comuni, concorderà con Regione e le Autorità interessate le iniziative più utili e opportune.

In allegato alla presente si trasmette pertanto il file excel composto da più fogli, da compilare e inviare con urgenza ad ANCI Lombardia all'indirizzo di posta elettronica posta@anci.lombardia.it .

Nel caso fosse necessaria, in allegato trasmettiamo anche una bozza di avviso personalizzabile da utilizzare per l'attivazione dei servizi.

Ringraziamo anticipatamente per la collaborazione e inviamo i nostri più cordiali saluti.

Mauro Guerra
Presidente
ANCI Lombardia



Rinaldo Mario Redaelli
Segretario Generale
ANCI Lombardia

